

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:243966-2018:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Kraków: Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia  
2018/S 107-243966**

**Ogłoszenie o zamówieniu**

**Usługi**

Dyrektywa 2014/24/UE

**Sekcja I: Instytucja zamawiająca**

**I.1) Nazwa i adresy**

Zarząd Dróg Wojewódzkich w Krakowie  
PL21  
ul. Głowackiego 56  
Kraków  
30-085  
Polska  
Tel.: +48 124465810  
E-mail: [i.gesiarz@zdw.krakow.pl](mailto:i.gesiarz@zdw.krakow.pl)  
Faks: +48 124465702  
Kod NUTS: PL21

**Adresy internetowe:**

Główny adres: <http://www.zdw.krakow.pl>

**I.2) Informacja o zamówieniu wspólnym**

**I.3) Komunikacja**

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: [www.zdw.krakow.pl](http://www.zdw.krakow.pl)

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na adres podany powyżej

**I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej**

Inny rodzaj: jednostki organizacyjne administracji samorządowej

**I.5) Główny przedmiot działalności**

Inna działalność: zarządzanie drogami wojewódzkimi

**Sekcja II: Przedmiot**

**II.1) Wielkość lub zakres zamówienia**

**II.1.1) Nazwa:**

Świadczenie usług polegających na pełnieniu funkcji Operatora systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna (MKA) oraz pełnienie funkcji administratora systemu MKA

Numer referencyjny: ZDW-DN-4-271-52/18

**II.1.2) Główny kod CPV**

72000000

**II.1.3) Rodzaj zamówienia**

Usługi

II.1.4) **Krótki opis:**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług polegających na pełnieniu przez Wykonawcę funkcji Operatora systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna (MKA) na zasadach określonych w OPZ, jak również pełnienie funkcji administratora systemu MKA. Obie czynności – pełnienie funkcji Operatora oraz pełnienie funkcji administratora systemu MKA dotyczą prowadzenia w imieniu Zamawiającego oraz na rzecz Partnerów wszelkich działań związanych z dystrybucją usług za pomocą kanałów dystrybucji systemu MKA oraz zapewnienia ciągłości dystrybucji tych usług, jak również zapewnienia ciągłości pracy wszystkich elementów systemu MKA.

Szczegółowe określenie przedmiotu zamówienia zawiera Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) stanowiący zał. nr 1 do SIWZ.

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

72230000

66133000

80500000

50000000

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL21

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Województwo małopolskie.

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług polegających na pełnieniu przez Wykonawcę funkcji Operatora systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna (MKA) na zasadach określonych w OPZ, jak również pełnienie funkcji administratora systemu MKA. Obie czynności – pełnienie funkcji Operatora oraz pełnienie funkcji administratora systemu MKA dotyczą prowadzenia w imieniu Zamawiającego oraz na rzecz Partnerów wszelkich działań związanych z dystrybucją usług za pomocą kanałów dystrybucji systemu MKA oraz zapewnienia ciągłości dystrybucji tych usług, jak również zapewnienia ciągłości pracy wszystkich elementów systemu MKA.

Szczegółowe określenie przedmiotu zamówienia zawiera Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) stanowiący zał. nr 1 do SIWZ.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryteria określone poniżej

Kryterium jakości - Nazwa: warunki serwisu gwarancyjnego / Waga: 25

Kryterium jakości - Nazwa: warunki dystrybucji nośnika fizycznego / Waga: 15

Cena - Waga: 60

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Koniec: 31/12/2026

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

**II.2.10) Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

**II.2.11) Informacje o opcjach**

Opcje: nie

**II.2.12) Informacje na temat katalogów elektronicznych**

**II.2.13) Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

**II.2.14) Informacje dodatkowe**

Termin wykonania zamówienia: 31.12.2026 r.

- okres od daty zawarcia umowy do dnia 1.12.2018 r. – wykonanie wszelkich niezbędnych czynności przygotowawczych oraz formalnoprawnych związanych z przejściem obowiązków Operatora oraz administratora systemu MKA,

- okres od dnia 15.12.2018 r. do dnia 31.12.2026 r. – pełnienie funkcji Operatora oraz administratora systemu MKA.

**Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym**

**III.1) Warunki udziału**

**III.1.1) Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego**

Wykaz i krótki opis warunków:

Zamawiający nie stawia w zakresie tego warunku szczegółowych wymagań.

**III.1.2) Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Zamawiający w zakresie tego warunku określa następujące minimalne poziomy zdolności:

Wykonawca spełnia warunek jeżeli wykaże, że posiada środki finansowe lub zdolność kredytową w kwocie 3 000 000,00 PLN (słownie: trzy miliony złotych 00/100).

W celu potwierdzenia spełnienia tego warunku Wykonawca zobowiązany jest złożyć dokumenty i oświadczenia wskazane w SIWZ.

Minimalny poziom ewentualnie wymaganych standardów:

Wykonawca spełnia warunek jeżeli wykaże, że posiada środki finansowe lub zdolność kredytową w kwocie 3 000 000,00 PLN (słownie: trzy miliony złotych 00/100).

**III.1.3) Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Zamawiający w zakresie tego warunku określa następujące minimalne poziomy zdolności:

I. Wykonawca spełnia warunek jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – to w tym okresie:

1) wykonał co najmniej jedno zadanie obejmujące świadczenie przez okres co najmniej 24 miesięcy usług polegających na pełnieniu funkcji Operatora systemu dystrybucji usług publicznego transportu zbiorowego funkcjonującego w oparciu o centralny system informatyczny;

W ramach zadania, przy użyciu centralnego systemu informatycznego, jako Operator realizował co najmniej następujące czynności:

- prowadził dystrybucję usług publicznego transportu zbiorowego na rzecz co najmniej dwóch organizatorów transportu zgodnie z warunkami taryfowymi tych organizatorów; w zakresie dystrybuowanych usług znajdowały się bilety jednorazowe oraz bilety okresowe,

- prowadził dystrybucję fizycznego elektronicznego nośnika biletów okresowych, w tym dokonywał personalizacji tego nośnika,
  - prowadził dystrybucję usług za pomocą rozproszonej sieci automatów stacjonarnych lub mobilnych w ilości co najmniej 20 automatów łącznie,
  - realizował sprzedaż usług za pomocą autoryzowanej w centralnym systemie informatycznym aplikacji mobilnej systemu dystrybucji usług transportu zbiorowego, w którym funkcjonowało co najmniej 5 000 aplikacji mobilnych tego systemu,
  - realizował sprzedaż usług za pomocą portalu internetowego systemu dystrybucji usług transportu zbiorowego; w zakresie dystrybuowanych usług znajdowały się bilety jednorazowe oraz bilety okresowe,
  - prowadził fizyczny punkt obsługi klientów systemu, gdzie w ramach czynności z tym związanych realizował rejestrację klientów, procesy reklamacyjne oraz sprzedaż usług,
  - dokonywał rozliczeń środków finansowych pochodzących ze sprzedaży w ramach systemu dystrybucji usług transportu zbiorowego o średnim potencjale sprzedaży wynoszącym co najmniej 30 000 transakcji miesięcznie, dla co najmniej dwóch podmiotów, których usługi sprzedawane były w systemie,
  - aktualizował system informatyczny w zakresie co najmniej nowych pozycji taryfowych,
  - wykonywał czynności związane z bieżącą obsługą automatów biletowych w zakresie co najmniej usuwania nieprawidłowości w funkcjonowaniu automatów i obsługi bilonu oraz banknotów w automatach;
- Przedmiotowe doświadczenie może dotyczyć również zadania będącego jeszcze w toku realizacji (wykonywanego), przy czym w takiej sytuacji musi ono obejmować jednak okres co najmniej 24 miesięcy już wykonanych (świadczonych) usług wskazanych wyżej;

2) wykonał co najmniej jedno zadanie obejmujące świadczenie przez okres co najmniej 24 miesięcy usług polegających na administrowaniu systemem informatycznym o architekturze klient-serwer, w którym warstwa serwerowa systemu oparta była o fizyczne serwery, pracującym w trybie ciągłej redundancji, z co najmniej jedną fizyczną kolokacją serwerów systemu, który to system informatyczny realizował co najmniej następujące właściwości:

- był/jest systemem rozproszonym, w którym funkcjonowały urządzenia tego systemu realizujące dwustronną wymianę danych za pomocą sieci GSM, uwierzytelnioną poprzez logowanie do tego systemu,
- był/jest systemem, w ramach którego funkcjonowało co najmniej 3 000 aplikacji mobilnych będących elementem tego systemu, funkcjonujących na urządzeniach mobilnych, realizujących w ramach systemu dwustronną wymianę danych;

W ramach obowiązków administratora systemu prowadził zdalny oraz bezpośredni nadzór nad fizyczną infrastrukturą serwerową systemu informatycznego, w tym wykonywał czynności konserwacyjne urządzeń, systemów operacyjnych, baz danych oraz aplikacji systemu informatycznego;

Przedmiotowe doświadczenie może dotyczyć również zadania będącego jeszcze w toku realizacji (wykonywanego), przy czym w takiej sytuacji musi ono obejmować jednak okres, co najmniej 24 miesięcy już wykonanych (świadczonych) usług.

(dalszy opis warunku niżej).

Minimalny poziom ewentualnie wymaganych standardów:

(c.d. opisu warunku dotyczącego zdolności technicznej i kwalifikacji zawodowych):

Wskazanych wyżej;

3) opracował co najmniej jedną natywną aplikację mobilną przeznaczoną na urządzenia mobilne działające pod kontrolą systemu operacyjnego Android oraz iOS, lub realizował nadzór nad poprawnością działania takiej aplikacji, która realizowała dwustronną wymianę danych i umożliwiała korzystanie z usług udostępnianych przez system informatyczny nadzorujący pracę aplikacji.

II. Wykonawca spełnia warunek, jeżeli wykaże, że dysponuje:

- 1) co najmniej jedną osobą, która wykonywała przez okres co najmniej 24 miesiące następujące czynności: dokonywanie rozliczeń przychodów z tytułu sprzedaży pochodzących z co najmniej dwóch źródeł, w tym od dostawców usług płatności elektronicznych, na rzecz co najmniej dwóch zewnętrznych podmiotów w okresach co najmniej 15 dniowych;
- 2) co najmniej dwoma osobami, z których każda wykonywała przez okres co najmniej 24 miesiące następujące czynności: realizowanie bezpośredniej obsługi klienta w ramach fizycznego punktu sprzedaży usług, w tym realizowanie rejestracji użytkowników w systemie, przyjmowanie wpłaty w gotówce oraz bezgotówkowo, realizowanie procesów reklamacyjnych i obsługiwane infolinii dla użytkowników systemu, uczestniczenie w procesach przetwarzania danych osobowych;
- 3) co najmniej dwoma osobami, z których każda wykonywała przez okres co najmniej 24 miesiące następujące czynności: realizowanie zadań związanych z obsługą techniczną automatów biletowych stacjonarnych i mobilnych co najmniej w zakresie:
- konserwacji automatów biletowych, które realizują sprzedaż za pomocą gotówki (bilon oraz banknoty),
  - serwisu podzespołów automatów biletowych które realizują sprzedaż za pomocą gotówki (bilon oraz banknoty).
  - nadzoru nad poprawnością działania podzespołów automatów (zdalny i bezpośredni nadzór),
  - nadzoru nad poprawnością działania aplikacji sprzedażowej (zdalny i bezpośredni nadzór),
  - okresowych konserwacji automatów biletowych;
- 4) co najmniej jedną osobą, która wykonywała przez okres co najmniej 24 miesiące następujące czynności: realizowanie zadań związanych z obsługą techniczną urządzeń i systemu parkingowego w zakresie konserwacji systemów parkingowych, w skład których wchodziły co najmniej szlabany, terminale wjazdowe / wyjazdowe, system rozpoznawania tablic rejestracyjnych, system dostępności oparty o czytniki kart RFID, system informatyczny umożliwiający zdalną rezerwację miejsc parkingowych;
- 5) co najmniej dwoma osobami, z których każda wykonywała przez okres co najmniej 24 miesiące następujące czynności: realizowanie zadań związanych z bieżącą konserwacją infrastruktury sieciowej oraz serwerowej w sposób zdalny i bezpośredni – infrastruktury serwerowej systemu informatycznego o architekturze klient-serwer, gromadzącego dane z co najmniej 1 000 aplikacji zewnętrznych tego systemu oraz komunikującego się z co najmniej 1 000 aplikacji zewnętrznych tego systemu;
- 6) co najmniej dwoma osobami, z których każda wykonywała przez okres co najmniej 24 miesiące następujące czynności: realizowanie zadań związanych z obsługą techniczną systemu centralnego poprzez zarządzanie systemem informatycznym o architekturze klient – serwer, funkcjonującym na fizycznych serwerach systemu, będącym systemem transakcyjnym, tj. gromadzącym dane pochodzące z zewnętrznych urządzeń w ilości co najmniej 1 000 urządzeń, które to urządzenia skomunikowane są z systemem centralnym, a pomiędzy tymi urządzeniami a systemem centralnym następowała komunikacja dwustronna.
- [Pełny opis warunków udziału w postępowaniu znajduje się w cz. II SIWZ - w niniejszym ogłoszeniu z uwagi na niewystarczającą ilość miejsca w poszczególnych rubrykach ogłoszenia nie jest możliwe zawarcie wszystkich informacji w tym przedmiocie].
- W celu potwierdzenia spełnienia tego warunku Wykonawca zobowiązany jest złożyć dokumenty i oświadczenia wskazane w SIWZ.

**III.1.5) Informacje o zamówieniach zastrzeżonych**

**III.2) Warunki dotyczące zamówienia**

**III.2.1) Informacje dotyczące określonego zawodu**

**III.2.2) Warunki realizacji umowy:**

Zgodnie z zapisami SIWZ.

III.2.3) **Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia**

**Sekcja IV: Procedura**

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.4) **Zmniejszenie liczby rozwiązań lub ofert podczas negocjacji lub dialogu**

IV.1.6) **Informacje na temat aukcji elektronicznej**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.1) **Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania**

IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**

Data: 17/07/2018

Czas lokalny: 09:30

IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**

IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Polski

IV.2.6) **Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**

IV.2.7) **Warunki otwarcia ofert**

Data: 17/07/2018

Czas lokalny: 10:00

Miejsce:

Zarząd Dróg Wojewódzkich w Krakowie, ul. Głowackiego 56, 30-085 Kraków. II piętro, p. 218.

**Sekcja VI: Informacje uzupełniające**

VI.1) **Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.2) **Informacje na temat procesów elektronicznych**

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

1. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówienia w trybie określonym w art. 67 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp.

2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

3. Komplet informacji na temat niniejszego postępowania i zamówienia zawiera SIWZ. Informacje m.in. w przedmiocie:

— podstaw wykluczenia (Zamawiający przewiduje wykluczenie z udziału w postępowaniu w okolicznościach wskazanych w art 24 ust 1 i 5 ustawy Pzp), warunków udziału w postępowaniu, oświadczeń i dokumentów potwierdzających spełnienie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia znajduje się w cz. II SIWZ (wyszczególnienie katalogu tych dokumentów i oświadczeń w treści niniejszego ogłoszenia nie jest możliwe z uwagi na niezależne od zamawiającego ograniczenia techniczne formularza ogłoszenia-ograniczoną, zbyt małą liczbę znaków możliwych do wpisania w poszczególnych rubrykach formularza ogłoszenia),  
— trybu składania ofert znajduje się w cz. IV SIWZ.

4. Ofertę należy złożyć w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zamawiający nie wyraża zgody na złożenie oferty w postaci elektronicznej.

5. Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego - pok. 220.
6. Oświadczenie JEDZ należy złożyć w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym przesyłając je drogą elektroniczną (za pomocą poczty elektronicznej - na adres e-mail: [przetarg52.18@zdw.krakow.pl](mailto:przetarg52.18@zdw.krakow.pl)) - zgodnie z instrukcją zawartą w SIWZ (cz. III pkt 3).
7. Termin związania ofertą wynosi 60 dni.
8. Składając ofertę Wykonawca zobowiązany jest wnieść wadium przetargowe na czas równy okresowi związania ofertą w wysokości: 350 000,00 PLN (słownie: trzysta pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100).
9. Kryteria oceny ofert:
  - 1) cena - 60 %
  - 2) warunki serwisu gwarancyjnego – 25 %
  - 3) warunki dystrybucji nośnika fizycznego - 15 %Szczegółowy zapis poszczególnych kryteriów oraz sposobu punktacji opisane są w cz. V SIWZ.
10. Zamawiający przewiduje możliwość zmian umowy zgodnie z zapisami SIWZ.

Uwaga!

Zamawiający nadmienia, iż z uwagi na techniczny brak możliwości wskazania w treści ogłoszenia wszystkich informacji na temat zamówienia (zbyt małą liczbę znaków możliwych do wpisania w poszczególnych rubrykach formularza), w ogłoszeniu tym zawarte zostały odesłania do treści SIWZ zamieszczonej na stronie internetowej Zamawiającego [www.zdw.krakow.pl](http://www.zdw.krakow.pl), gdzie znajduje się komplet niezbędnych informacji w tym przedmiocie.

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Urząd Zamówień Publicznych - KIO  
ul. Postępu 17 a  
Warszawa  
02-676  
Polska  
Tel.: +48 224587801  
Faks: +48 224587800

VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**

VI.4.3) **Składanie odwołań**

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Urząd Zamówień Publicznych - KIO  
ul. Postępu 17 a  
Warszawa  
02-676  
Polska  
Tel.: +48 224587801  
Faks: +48 224587800

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

05/06/2018